

## Solutions informatiques

# La SIL réalise une première pour la MRA

**L**a State Informatics Ltd (SIL) a réalisé avec succès une première mondiale dans la mise en opération d'une solution informatique sur plate-forme SAP, pour le compte de la Mauritius Revenue Authority (MRA). L'Integrated Tax Administration Solution (ITAS) a été installée par la SIL, et le fonctionnement de la première phase lancée le 15 mars 2010. Après un mois d'opération, le système a confirmé son efficacité. La deuxième phase sera opérationnelle durant le dernier trimestre 2010. L'ITAS offre l'intégration des données et des processus de différents départements de la MRA,

pour une efficacité optimisée.

La réalisation de l'ITAS permet d'intégrer les données et les systèmes de différents départements de la MRA (hormis la douane), pour un gain d'efficacité dans le traitement et l'analyse des données, au bénéfice de la MRA et des contribuables. Le nouveau système, bâti sur des bases de données de nouvelle génération et sur le réseau informatique interne de la MRA, permet une optimisation du partage d'information entre les départements de cette dernière, ainsi que l'automatisation de certaines opérations d'analyse de données. Le personnel de la MRA, formé à l'utilisation

de ce nouveau système, peut ainsi tenir compte, plus rapidement et de manière plus précise, des informations disponibles dans différents départements, pour traiter des dossiers.

La première phase du système développé par la SIL touche pour l'instant les processus de la MRA (enregistrement, audit, paiements, correspondance, déclarations, etc.) pour les taxes, sauf les impôts sur le revenu individuel (Income Tax) et la Corporate Income Tax. Ces deux pôles majeurs du système de recettes fiscales seront concernés par l'ITAS durant le dernier trimestre 2010, à la mise en opération de la

Phase 2. Au lancement de cette deuxième phase, les contribuables auront aussi accès à un nouveau système d'information et d'interaction avec la MRA, via un nouveau portail Internet pour toutes les catégories de taxes. L'équipe d'informaticiens de la SIL poursuit son travail à la MRA pour réaliser cette Phase 2 du projet.

## Une première mondiale

Kemraz Mohee, directeur général de la SIL, se réjouit de la réalisation réussie de ce projet ITAS. « La mise en opération de l'ITAS représente une première pour la SIL dans l'utilisation de solutions SAP. Elle représente aussi une première mondiale pour les solutions TRM (Tax and Revenue Management System) de SAP, car nous avons utilisé la dernière version du 'Enhancement Pack - Ehp4'. Le Dr Ashveen Kisoona, président du conseil d'administration de la SIL, loue l'effort conjoint de la direction et du personnel de l'entreprise qui a mené au succès de ce projet. Pour Sudhamo Lal, directeur général de la Mauritius Revenue Authority, ce nouveau système offre un très grand potentiel. « Nous allons utiliser de façon optimale ce potentiel. L'ITAS nous apportera plus d'efficacité, une nouvelle culture de travail, et un meilleur service aux contribuables. Finalement, les citoyens, la MRA, et le pays en bénéficieront. Ce système, installé par la SIL, est aussi une vitrine pour la MRA. Car l'ITAS, à la pointe de la technologie, place la MRA dans le groupe de tête mondial des autorités fiscales en ce qui concerne l'utilisation de solutions d'avant-garde ».

Le contrat pour le projet ITAS a été accordé à la SIL après un appel d'offres international. Le système ITAS est réalisé par la SIL avec la collaboration du personnel informatique de la MRA.